

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

**«ИТ В СУДОСТРОЕНИИ»**

**ТРЕХФАЗНЫЙ ДВУХСКОРОСТНОЙ НЕРАВНОВЕСНЫЙ  
ТЕПЛОГИДРАВЛИЧЕСКИЙ КОД**

**«SERPENT»**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ТРЕХФАЗНОГО ДВУХСКОРОСТНОГО  
НЕРАВНОВЕСНОГО ТЕПЛОГИДРАВЛИЧЕСКОГО РАСЧЕТНОГО  
КОДА «SERPENT», В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ РАСЧЕТНОГО КОДА,  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАСЧЕТНОГО КОДА, А ТАКЖЕ  
ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**ЛРМТ.44469821.504105-01 92 01**

Листов 6

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата
169-00-18/171	<i>И.И.И. 12.12.18</i>			

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла трехфазного двухскоростного неравновесного теплогидравлического расчетного кода «SERPENT» .....3
2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения трехфазного двухскоростного неравновесного теплогидравлического расчетного кода «SERPENT» .....4
3. Информация о персонале .....6

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
8/169-09-18/1111	10.12.18			
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

# 1. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ТРЕХФАЗНОГО ДВУХСКОРОСТНОГО НЕРАВНОВЕСНОГО ТЕПЛОГИДРАВЛИЧЕСКОГО РАСЧЕТНОГО КОДА «SERPENT»

Поддержание жизненного цикла трехфазного двухскоростного неравновесного теплогидравлического расчетного кода «SERPENT» (далее – РК «Serpent») осуществляется за счет сопровождения РК (в том числе проведение модернизаций РК по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке РК). Сопровождение РК необходимо для обеспечения гарантий корректного функционирования РК и дальнейшего развития его функционала.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования операторов РК «Serpent» по вопросам эксплуатации (по телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями РК «Serpent» по мере их выхода;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с РК «Serpent».

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
2/169-09-18/мх	10.12.18			
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТРЕХФАЗНОГО ДВУХСКОРОСТНОГО НЕРАВНОВЕСНОГО ТЕПЛОГИДРАВЛИЧЕСКОГО РАСЧЕТНОГО КОДА «SERPENT»

2.1 Техническая поддержка пользователей ПК «Serpent» по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по телефону, факсу, электронной почте.

В рамках технической поддержки ПК «Serpent» оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПК «Serpent»;
- помощь в настройке и администрировании ПК «Serpent»;
- помощь в установке обновлений ПК «Serpent»;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления ПК «Serpent»;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе ПК «Serpent».

2.2 Проведение модификации ПК «Serpent» в связи с совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых ПК «Serpent», с выпуском новых версий, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику неисключительных прав на использование новых версий ПК «Serpent», полученных в результате модификации.

В рамках модификации программы оказываются следующие услуги:

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в ПК «Serpent»;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам правоприменения пожеланий, указанных в заявке;
- выявление ошибок в функционировании ПК «Serpent»;
- модификация ПК «Serpent» по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании ПК «Serpent»;
- модификация ПК «Serpent» в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов;

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
8/169-09-18/2270	10.12.18			
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

ЛРМТ.44469821.504105-01 92 01

- предоставление Заказчику новых версий ПК «Serpent», выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;

- предоставление Заказчику неисключительных прав на использование новых версий.

ПК «Serpent», выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
2/169-09-18/2010	10.12.18			
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

### 3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователи ПК «Serpent» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с ПК «Serpent» пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и программную документацию по работе с ПК «Serpent».

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
2/160-09-18/2018	10.12.2018			
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата